



ŻŁOBEK TROSKLIWE MISIE

R E G U L A M I N

§1

Postanowienia ogólne

1. Żłobek Troskliwe Misie świadczy opiekę nad dziećmi w wieku od 20 tygodnia do 4 roku życia dla dzieci studentów, doktorantów oraz osób zatrudnionych przez Wyższą Szkołę Edukacji Zdrowotnej i Nauk Społecznych, Wydział Zamiejscowy: Centrum Studiów Wyższych INTERCOM, Al. Bielska 92/6, 43-100 Tychy, lub osób wykonujących zadania na rzecz uczelni na podstawie umów cywilno-prawnych (porozumienie w ramach programu MALUCH 2016), oraz w przypadku wolnych miejsc, dla innych dzieci.
2. Żłobek znajduje się w Gostyni 43-176, gmina Wyry, przy ul. Pszczyńskiej 449.
3. Żłobek funkcjonuje przez cały rok kalendarzowy z przerwami (wykaz dni wolnych zamieszczony na tablicy ogłoszeń w placówce oraz na stronie www.troskliwe-misie.com.pl)
4. Żłobek jest otwarty w dni robocze od poniedziałku do piątku, od 6.00 do 17.30 .
5. Możliwość zostawienia Dziecka w Żłobku w soboty ustalana jest indywidualnie. Po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość zostawienia dziecka w sobotę od 8.00 do 14.00. W tym dniu istnieje możliwość zapewnienia opieki Dziecku w naszym żłobku, które na co dzień do niego nie uczęszcza. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest przynieść dziecku wyprawkę zgodnie z paragrafem 3 pkt 5 Regulaminu i posiłek.
6. Rodzice zobowiązani są do przyprowadzania Dziecka od 6.00 do 8.30 lub w innych, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Żłobka.
7. Rodzice są zobowiązani do odbierania Dzieci zgodnie z godzinami pracy żłobka. W sytuacjach, gdy jest to niemożliwe, Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do powiadomienia personelu o zaistnieniu takiej sytuacji. W przypadku, gdy dodatkowa opieka rozpoczyna się po godzinach ustalonych, Rodzic zobowiązany jest uiścić opłatę **30 zł** za każdą rozpoczętą godzinę.
8. Dzieci mogą być odbierane ze Żłobka wyłącznie przez Rodziców/Opiekunów prawnych oraz osoby upoważnione na piśmie do odbioru Dziecka (wzór upoważnienia do pobrania). Personel zastrzega sobie prawo weryfikowania danych personalnych osób upoważnionych do odbioru Dziecka.
9. Opłaty za pobyt w Żłobku reguluje Cennik, który jest integralną częścią Regulaminu. Zgłoszenie i przyjęcie Dziecka do Żłobka oznacza jednocześnie akceptację Regulaminu oraz Cennika.
10. Rodzice/Opiekunowie mogą zgłaszać propozycje do programów wychowawczych, programów profilaktyki i promocji zdrowia, włączać się w organizację imprez okolicznościowych.

11. Prosimy rodziców o kierowanie uwag do personelu w trosce o dobro dziecka oraz bieżące zapoznawanie się z treścią ogłoszeń i komunikatów.

§ 2 Obowiązki Żłobka

1. Dzieci przebywają pod opieką wykwalifikowanej kadry, do której należą opiekunki.
2. Do obowiązków pracowników należy dbałość o bezpieczeństwo, dobre samopoczucie oraz higienę Dzieci. W celu ochrony pozostałych podopiecznych **Dziecko chore nie zostanie przyjęte.**
3. Rodzice/Opiekunowie zostaną natychmiast powiadomieni o fakcie pogorszenia stanu zdrowia Dziecka podczas jego pobytu w Żłobku i mają obowiązek **odebrać dziecko ze Żłobka w przeciągu godziny**, w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się infekcji wśród pozostałych podopiecznych. W przypadku nie odebrania dziecka ze Żłobka, będzie naliczana dodatkowa opłata za opiekę indywidualną nad dzieckiem w wysokości 30 zł/godz.
4. **Personel Żłobka nie podaje Dzieciom lekarstw.**
5. Żłobek świadczy wyżywienie w postaci dwudaniowego obiadu w ustalonych godzinach oraz śniadania (I i II) i podwieczorku. Wszelkie modyfikacje dotyczące rodzajów oraz pór podawania posiłków są ustalane indywidualnie. Dania są komponowane zgodnie z wymogami Instytutu Żywności i Żywienia oraz najlepszymi praktykami żywieniowymi.
7. Dzieci łączone są w grupy. Jako kryterium brany pod uwagę jest wiek i potrzeby rozwojowe Dziecka.
8. Rzeczy osobiste Dziecka będą przechowywane w osobnych szafkach, opisanych imieniem i nazwiskiem Dziecka.
9. Czesne obejmuje pobyt Dziecka w Żłobku
10. Żłobek zobowiązuje się do utrzymania czystości i higieny we wszystkich pomieszczeniach, w których przebywają Dzieci.

§ 3 Obowiązki Rodziców/Opiekunów

1. Warunkiem zapisania oraz pobytu Dziecka w żłobku jest podpisanie umowy ze Żłobkiem, wpłacenie wpisowego (mogą być przewidziane promocje oraz zwolnienie z opłaty wpisowego), podpisanie regulaminu wraz z cennikiem, wypełnienie karty informacyjnej o Dziecku, podpisanie deklaracji Rodziców/Opiekunów oraz terminowe uiszczanie czesnego.
2. Warunkiem rezerwacji miejsca w Żłobku jest opłata **wpisowego**, która powinna zostać uiszczona w **dniu podpisania umowy ze Żłobkiem** (dopuszcza się możliwość zwolnienia z opłaty).
3. **Opłaty z tytułu czesnego winny być uiszczane z góry do 10 dnia każdego miesiąca**, przelewem na konto: **17 1050 1634 1000 0092 2131 6301**. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie, żłobek jest uprawniony do odmówienia świadczenia usług.
5. Jeżeli Dziecko będzie przebywało na terenie Żłobka powyżej 3 godzin, Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do wykupienia pożywienia dostarczanego przez firmę cateringową. Dla Dzieci do 1 roku życia Rodzice/Opiekunowie dostarczają pożywienie we własnym zakresie, podpisane, we właściwym opakowaniu.
7. Wyprawka powinna zawierać:
 - kapcie/skarpetki na zmianę z podeszwą antypoślizgową,
 - bieliznę i ubranka na zmianę odpowiednio do pory roku (2-3 komplety),
 - ręcznik,
 - śliniak,
 - środki pielęgnacyjne (pampersy, chusteczki suche, chusteczki mokre, krem)

- smoczek, jeśli Dziecko używa,
- butelkę ze smoczkiem lub kubek niekapek (jeśli Dziecko używa)
- ulubioną przytulankę, maskotkę dziecka, jeżeli potrzebuje jej do spokojnego snu i zabawy podczas nieobecności Rodziców,

Wszystko trwale i czytelnie podpisane imieniem i nazwiskiem Dziecka.

8. Rodzice mają obowiązek informować personel Żłobka o aktualnym stanie zdrowia Dziecka w momencie przyprowadzenia go do Żłobka.

9. Rodzice mają obowiązek odebrać Dziecko, które ma temperaturę powyżej 37,5 °C, w przeciągu godziny od powiadomienia przez pracowników Żłobka.

10. Rodzice mają obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dobrym stanie zdrowia Dziecka i możliwości uczęszczania do Żłobka po okresie choroby trwającym dwa tygodnie i dłużej.

11. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie Żłobka pod opieką Rodziców/Opiekunów lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica rano w trakcie przyprowadzania do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz popołudniu w trakcie odbioru Dziecka, od momentu zabrania z grupy.

13. Rodzic/Opiekun ma **obowiązek poinformować Żłobek o nieobecności dziecka w danym dniu najpóźniej do godziny 8.30 tegoż dnia**. W przeciwnym razie Żłobek ma prawo obciążyć Rodzica/Opiekuna dzienną stawką żywieniową, zgodnie z wykupionym abonamentem.

14. Nieusprawiedliwiona nieobecność dziecka powyżej 5-ciu dni roboczych może spowodować skreślenie dziecka z rejestru Żłobka. Brak powyższej informacji powoduje naliczanie pełnej należności w pełnej wysokości, bez możliwości odliczeń.

15. W trakcie przyprowadzania i odbierania Dziecka ze Żłobka nie należy przedłużać pobytu na terenie placówki dla dobra innych dzieci w Żłobku.

16. O rezygnacji z uczęszczania Dziecka do Żłobka Rodzice powinni poinformować na piśmie menagera Żłobka z minimum miesięcznym wyprzedzeniem. Zaprzestanie naliczania opłaty za opiekę następuje z końcem miesiąca, w którym mija miesięczny okres wypowiedzenia.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których niniejszy Regulamin nie reguluje, obowiązują indywidualne ustalenia między Żłobkiem a Rodzicem/Opiekunem.

2. O ewentualnych zmianach w Regulaminie lub Cenniku Żłobka, organ prowadzący informuje na bieżąco w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej www.troskliwe-misie.com.pl. Rodzic ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od momentu wprowadzenia zmian.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2016r.